Empresa: Postobón

Año de informe: 2018

Enlace del informe: https://www.postobon.com/sites/default/files/informe_de_sostenibilidad_2018.pdf

Realizado por: Andrea Carolina Espitia Segura

Como lo desarrolla la empresa

Postobón es la compañía líder en el mercado, productora de bebidas no alcohólicas en Colombia, esta empresa cuenta con una historia muy interesante que se relaciona a partir de grandes sucesos de la historia colombiana, es una compañía innovadora que ha tenido coloquialmente, una buena acogida por parte de los colombianos por su gran variedad de productos adaptados a los deseos y necesidades de cada estilo de vida en el país.

Evidencia



Considero que Postobón ha estado al tanto de las nuevas tendencias y a su vez, de los parámetros más eficientes para un correcto control de la empresa bajo normas establecidas por las entidades a cargo. En una compañía muy eficiente y vela por el bienestar tanto de los clientes como de sus trabajadores, de esta manera, cumpliendo con estrategias amigables con el medio ambiente.

Estándares universales Serie 100			Hago énfasis que la compañía no especifica en su informe GRI (establecido en el informe de sostenibilidad), la serie 101, sin embargo, en dicho informe se puede apreciar que la información para desarrollarlo se encuentra a lo largo del mismo, y esta es muy completa. Es por lo que cree la serie 101 como parte del informe GRI para Postobón.
INCLUSIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Postobón busca formas de promover el desarrollo sostenible mediante estrategias empresariales enfocadas en la creación de un valor social, económico y ambiental para todos sus grupos de interés. Para la organización es importante saber los que piensan estos grupos de interés y mitigar el impacto ambiental que generan en el desarrollo de la práctica empresarial con el fin de garantizar la sostenibilidad, apoyar el talento humano y de esa manera y muchas más especificadas en su informe la empresa desear crear un valor social y contribuir al planeta mediante practicar sustentables. A continuación, podemos observar los grupos de interés de Postobón.	Carla del Presidente Nuestro compromiso: trabajar por un país sostenible Nuestro co	Considero que la compañía productora tiene muy claro el compromiso de trabajar por el país, y esto se evidencia no solo en el Informe, sino, en sus practicar para mitigar el impacto negativo que se genera en el entorno ambiental, de esta manera, para ellos como lo especifican es importante los pensamientos, deseo y necesidades que tienen sus grupos de interés, para así innovar en el mercado y garantizar con estas, prácticas empresariales éticas.

los **consumidores** les ofrecemos un portafolio multicategoría, que atiende sus necesidades para cada momento, con productos adaptados a las tendencias de consumo.

A los **clientes**, les damos soluciones novedosas y oportunidades de crecimiento en los mercados en los que participan.

A los **proveedores**, relaciones ganadoras e innovadoras dentro de nuestra cadena de valor.

A las **comunidades**, opciones de desarrollo y progreso para reducir las brechas de inequidad y desigualdad. A nuestros **colaboradores**, un trabajo que compagina su realización profesional con el desarrollo personal y familiar.

A las **autoridades**, organismos regulatorios y, por supuesto, al Gobierno Nacional, relaciones proactivas y constructivas, que lleven al fortalecimiento de las políticas públicas. (Escobar, 2018)

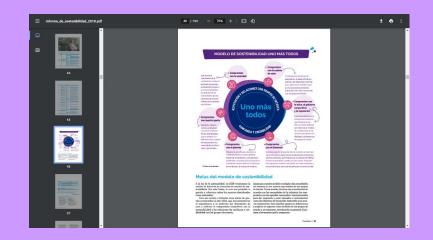
SOSTENIBILIDAD

GRI 101-2

Como podemos observar se puede evidenciar que la compañía creó un MODELO DE SOSTENIBILIDAD circular, con metas proyectadas al 2024 en el que pueden apreciar el compromiso que tiene con actores importantes en la sociedad, como el compromiso con la sociedad misma, con la cadena de valor, con la ética, el gobierno corporativo, el bienestar, el planeta, y el compromiso con las personas.

Esto les permitió tener un control del desempeño para así reafirmar el compromiso con la sostenibilidad y las relaciones de confianza y Credibilidad en dichos grupos de interés.

Para finalizar, es importante tener en cuenta la estabilidad del modelo a necesidades del entorno y a nuevas expectativas de los grupos de interés.



Este criterio me pareció muy interesante ya que este modelo además de ser agradable a la vista señala los grupos de interés, su compromiso con estos y con la RSE, para de esta manera poder crear valor y crear relaciones de confianza y credibilidad.

MATERIALIDAD

IMPACTOS ECONOMICOS: Esta empresa ha generado aportes económicos como líderes en el mercado de bebidas no alcohólicas, esto por medio de un ejercicio empresarial que se enfoca en la creación de valor económico, social y ambiental.

GRI 101-3

IMPACTOS SOCIALES: Postobón por medio de la Organización Ardilla Lulle ha donado 2.268 millones a causas como a la salud y a la cultura. De igual manera, se ha buscado la forma de que estas donaciones generen un impacto positivo en la sociedad.

IMPACTOS AMBIENTALES: La empresa se ha ido adaptando a enfoques preventivos en el que se reconoce la Responsabilidad ambiental, para dicho caso, esta ha generado iniciativas que promuevan el cuidado de los recursos hídricos, la reducción de emisiones y el manejo de residuos, teniendo en cuenta principales factores como la gestión integral del agua, la economía circular y el cambio climático.



PERFIL ORGANIZACIONAL

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN GRI 102-1

El nombre de la Organización es Postobón, el cual es la combinación de apellidos de los creadores iniciales Gabriel Posada y Valerio Tobón.



Información de la historia de Postobón:

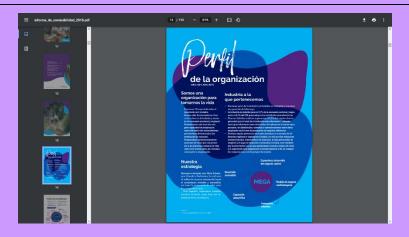
https://www.postobon.com/la-compania/la-historia

ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

GRI 102-2

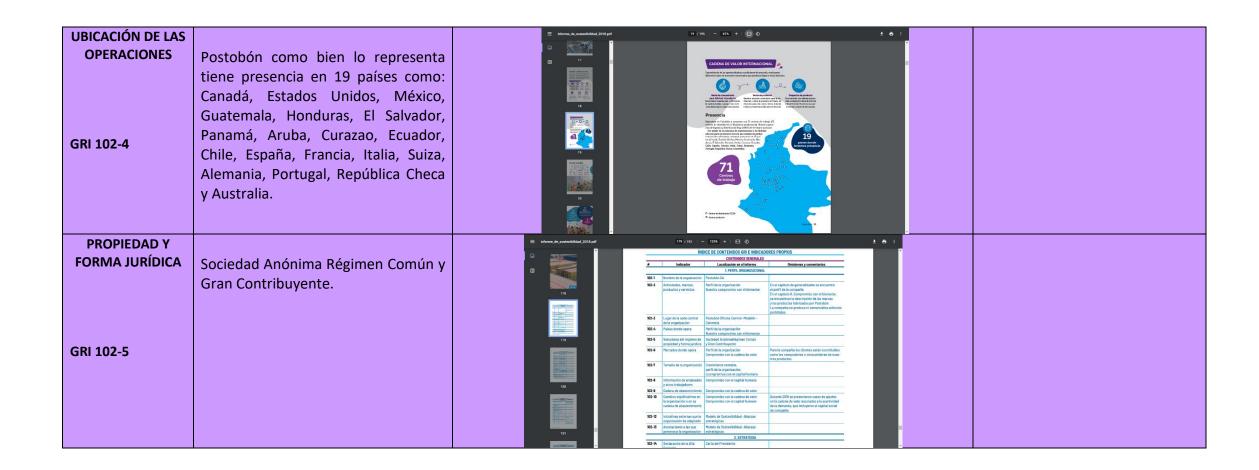
Postobón es una compañía comprometida con el desarrollo, la economía y el ambiente. Es líder en el mercado y un gran ejemplo de lo que debe de ser una empresa, esta cuenta con estrategias claves para el buen funcionamiento de esta, así mismo busca generar un impacto en la sociedad por medio de acciones mitigantes en pro del país como líderes en el mercado.

• Llevan 115 años dedicados al desarrollo de Colombia.



La compañía tiene planes y metas muy ambiciosas que quiere alcanzar para generar una orientación hacia el crecimiento rentable, sostenible y ganancia de valor para sus grupos de interés.

	 Han sido dinamizadores clave en la industria de bebidas y motor de la economía nacional y regional. Demuestran año tras año una gran capacidad de adaptación, como resultado del entendimiento que tenemos del mercado y las tendencias de consumo. Proponen permanentemente opciones de valor que les permiten a las personas tomarse la vida como una acción clara de consumo consciente y responsable (Postobón, 2018) 		
UBICACIÓN DE LA SEDE GRI 102-3	La oficina central de Postobón se encuentra en: Medellín - Colombia	POSITION NUESTRA Presencia Date 1904, femo en la que nocmos, not temos ergalo como ponte constitutos de los colomboros del 1904 femo en la que nocmos, not temos ergalo como ponte constitutos de los colomboros del 1904 femo en la que nocmos, not temos ergalo como ponte constitutos de los colomboros del 1904 femo en la que nocmos, not temos en regido como ponte constitutos de los colomboros del 1904 femo en la que nocmos, not temos en regido como ponte constitutos de los colomboros del 1904 femo en la que nocmos, not temos en regido como ponte constitutos de los colomboros del 1904 femo en la que nocmos del 1904 femo en la que nocemboros en los colomboros del 1904 femo en la que nocemboros en constitutos de 1904 femo en la que nocemboros en los colomboros en los colomboros en la colomboros en los colomboros en	



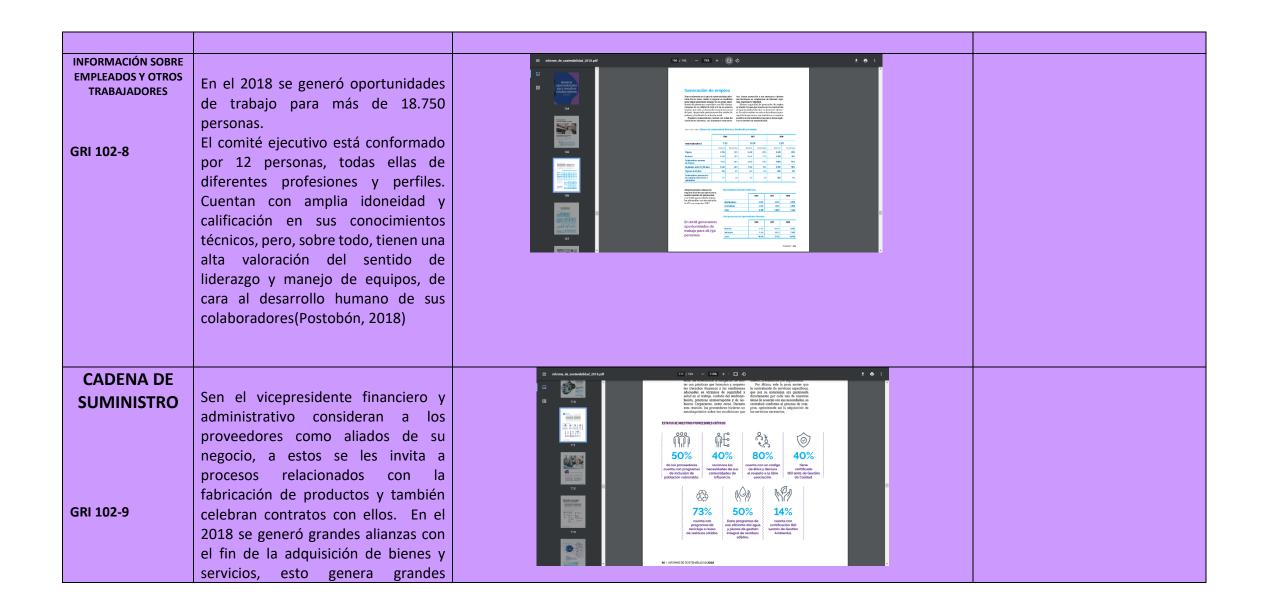
16 /193 | - | 81% | + | 🖂 🔕 **MERCADOS SERVIDOS** La compañía además de generar valor considera importante las necesidades **GRI 102-6** de los consumidores, por lo que como líderes en el mercado también brindan posibilidades económicas a los colombianos por medio de acciones estratégicas, donaciones y uno de los factores importantes la generación de empleo. Además, tiene gran relevancia como articulador de cadenas en el sector agropecuario, de distribución, comercio y comunicaciones, entre otras, ampliando así la base de generación de empleos indirectos. (Postobón, 2018) TAMAÑO DE LA La empresa cuenta con una gran **ORGANIZACIÓN** Crecimiento rentable, perfil de la variedad de productos, exactamente organización, compromiso con el de 35 mas capital humano. aproximadamente presentaciones las cuales, el 72% son **GRI 102-7** bajas en calorías, el 52% de las ventas la generan bebidas o gaseosas y el 100% de estas cumplen

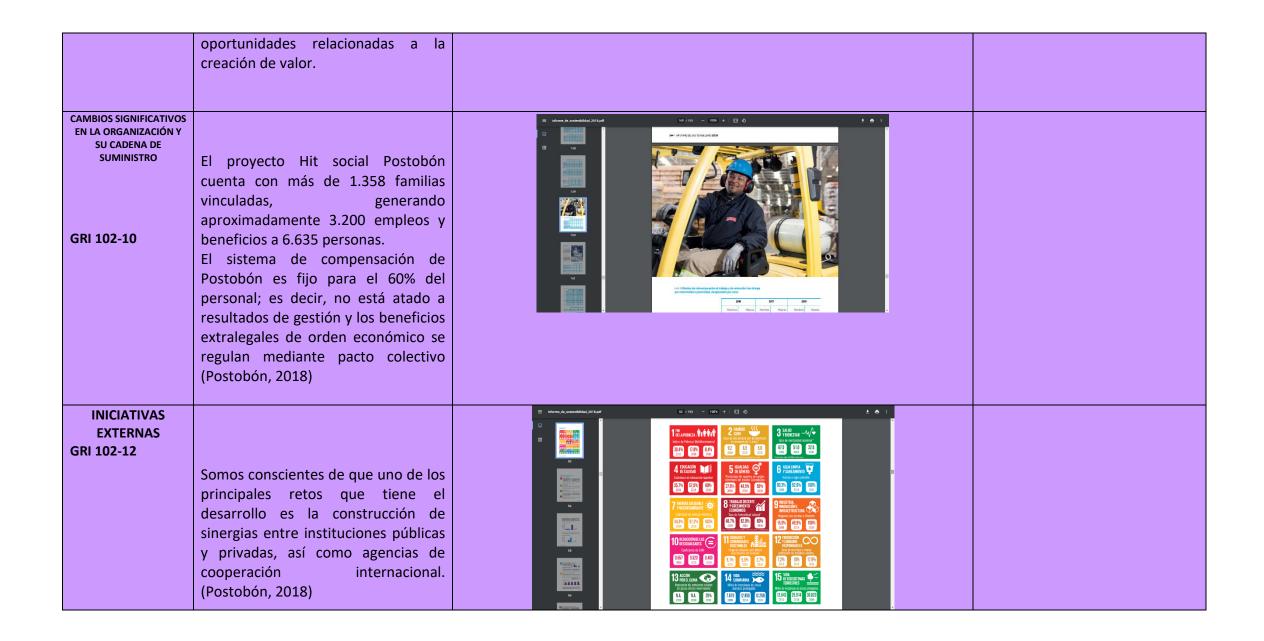
marcas,

con el etiquetado GDA. Como se indica la empresa con un crecimiento rentable, y un compromiso con el

capital humano.

500





	Para cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible es indispensable enmarcarse en las iniciativas propuestas por las autoridades a cargo, en este caso las políticas e iniciativas expuestas por el Gobierno nacional.		
		ESTRATEGIA Carta del Presidente	
GRI 102-14 GRI 102-15	En los 115 años de existencia de la compañía, hemos alcanzado una trascendencia importante en la vida de los colombianos, no solo por el aporte económico que hacemos como líderes en el mercado de bebidas no alcohólicas, sino también por el compromiso que tenemos de promover el desarrollo sostenible por medio de un ejercicio empresarial que se enfoca en la creación de valor económico, social y ambiental para todos nuestros grupos de interés. (Postobón, 2018)	Nuestro compromiso: tradagar por un país sostenible. Tabello de la comprehensa de servera de la comprehensa de servera de la comprehensa de servera de la comprehensa de la c	

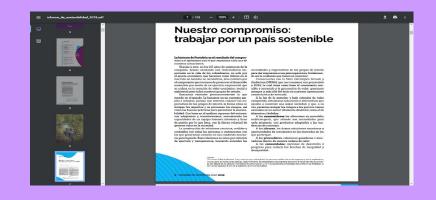
ETICA E INTEGRIDAD

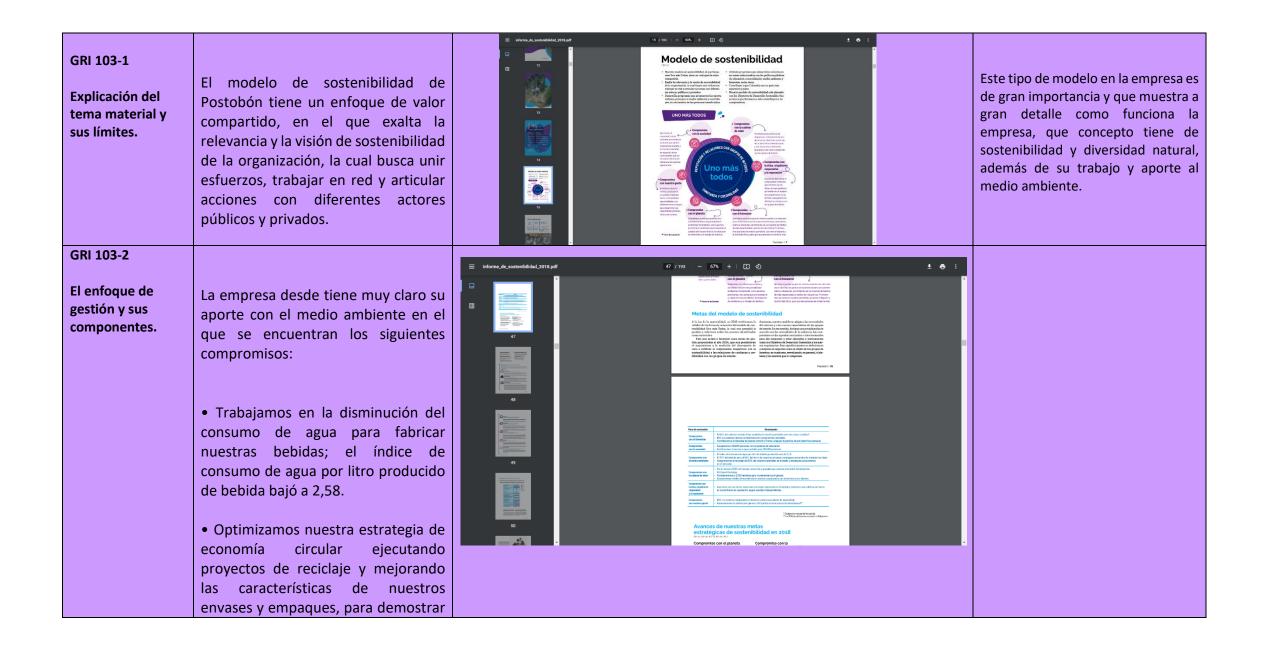
GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-22 GRI 102-23 GRI 102-24 GRI 102-25 GRI 102-26 GRI 102-30

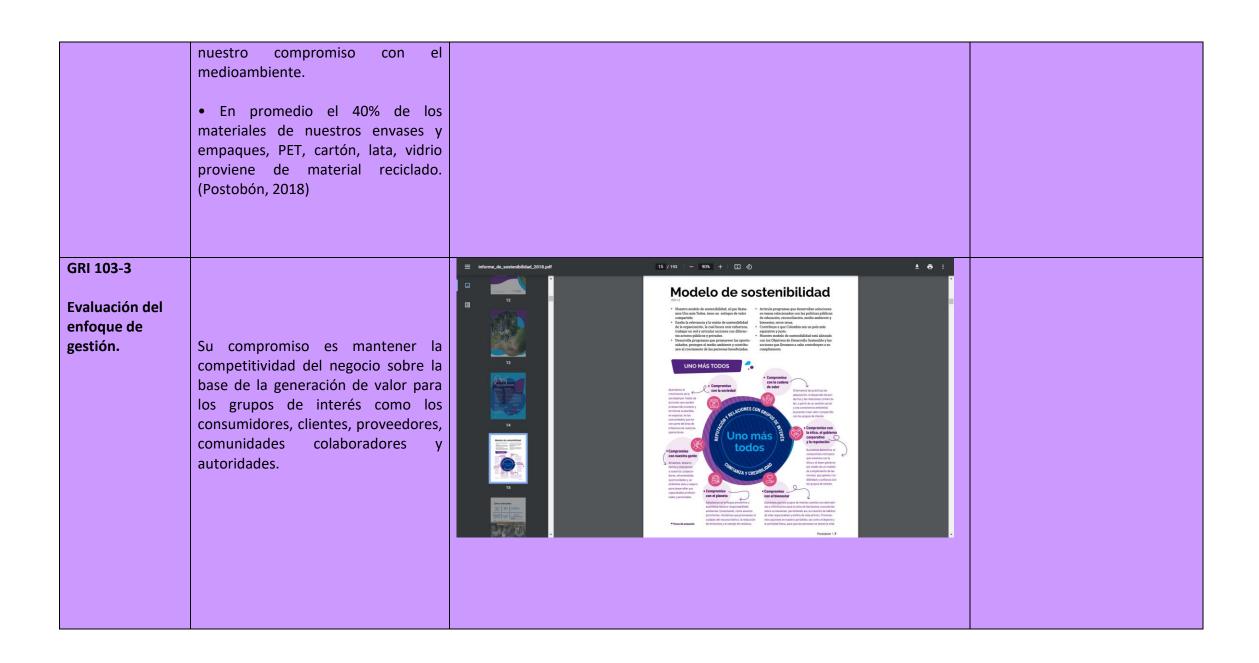
Postobón es una empresa comprometida con el gobierno corporativo, la ética, la transparencia y cumplimiento. Buscamos entender permanentemente lo que sucede en el mundo.

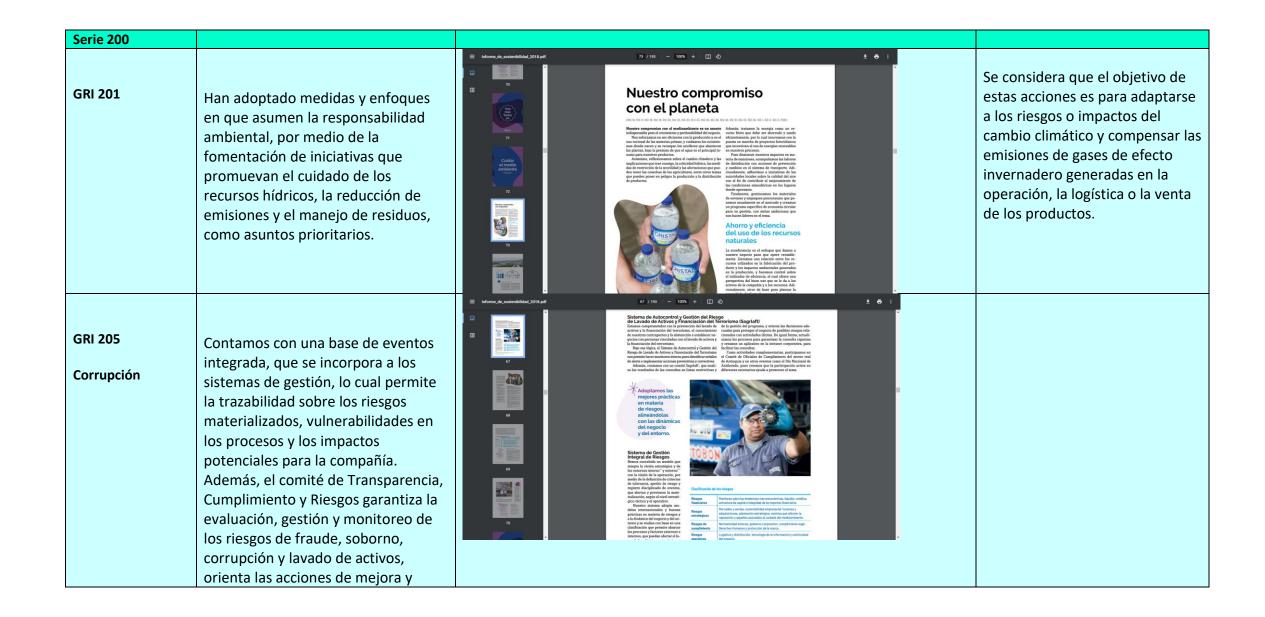
Lo hacemos en un contexto amplio e integral, porque nos interesa conocer las expectativas de los grupos de interés, la forma cómo se mitigan los impactos y se previenen los riesgos, así como las buenas prácticas para garantizar la sostenibilidad.

Con base en el análisis riguroso del entorno, nos adaptamos y transformamos, armonizando las capacidades de un equipo humano talentoso y lleno de pasión por lo que hace, con la férrea voluntad de generar valor en la sociedad. (Postobón, 2018)

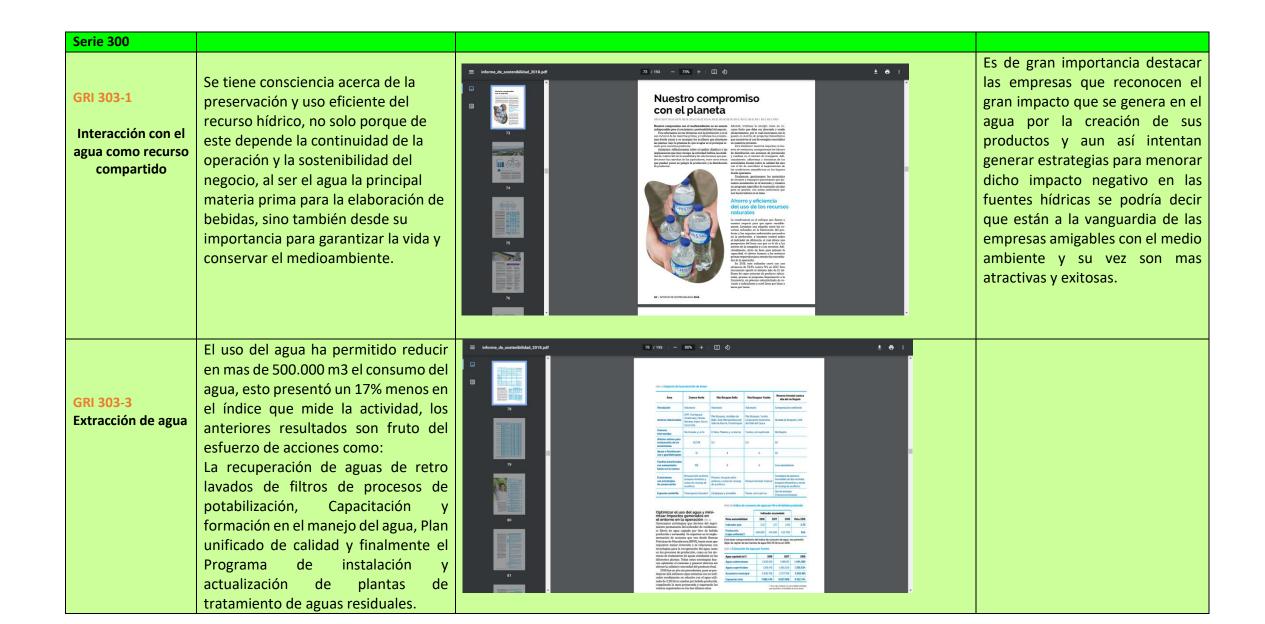








	promueve la legalidad y la cultura ética. (Postobón, 2018)		
GRI 206	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados. Aplicar mecanismos de evaluación, prevención y mitigación de riesgos frente a conductas ilícitas, de corrupción, lavado de activos, financiación del terrorismo, conflicto de intereses, competencia desleal y, en general, aquellas que atenten contra la ética y la legalidad.	Focos de actuación y asuntos materiales Total Actuación Indicator Indic	

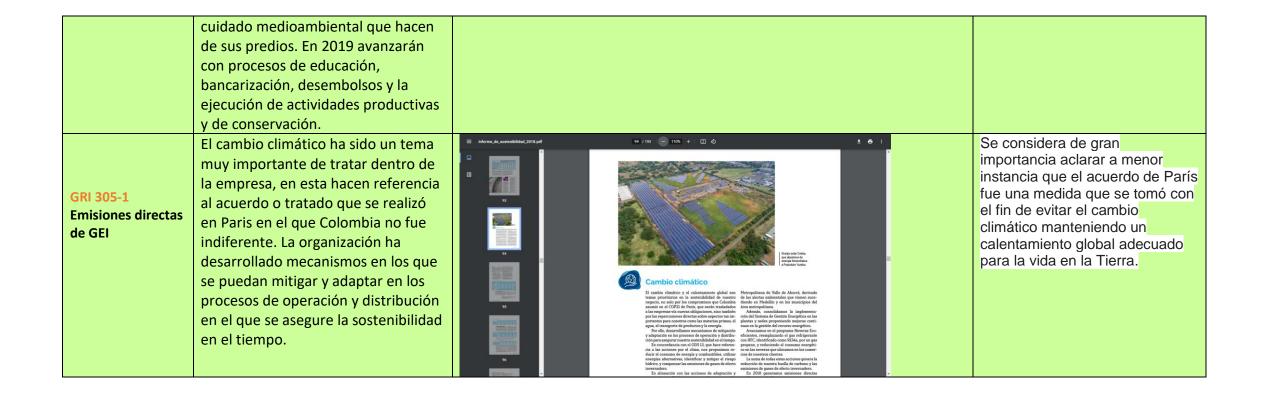


En 2017 decidieron suscribir un convenio con la corporación Más **GRI 304-3** Bosques, entidad que opera la estrategia de pago por servicios Hábitats ambientales bajo el esquema protegidos o BanCO2 en alianza con 20 restaurados autoridades ambientales del país. Se trata de un modelo con el cual las familias que habitan en ecosistemas estratégicos se convierten en guardabosques y reciben una compensación económica durante un período, atada a un proceso de capacitación y al desarrollo de proyectos productivos e inversiones que permitan hacer la iniciativa sostenible. En 2018, por medio de un proceso que incluye consideraciones ambientales y socioeconómicas, se seleccionaron un total de 16 familias en Yumbo, Valle, y en Bello,

Antioquia, lugares donde se

encuentran dos de sus operaciones más representativas. A cada familia se le pagó \$312.500 mensuales por el

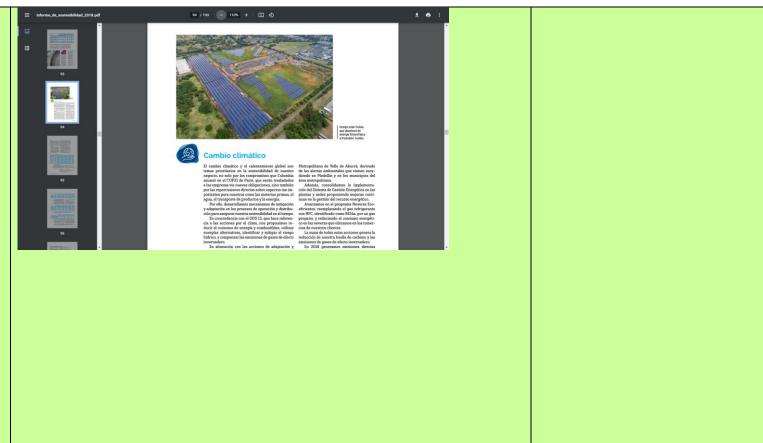




GRI 305-2

Emisiones indirectas de GEI al generar energía Postobón ha generado estrategias más eficientes de energía eléctrica como el sistema de Gestión Enérgica que se basa en la norma NTC-ISO 50001 PHVA que lo que busca es el mejoramiento de algunos beneficios como:

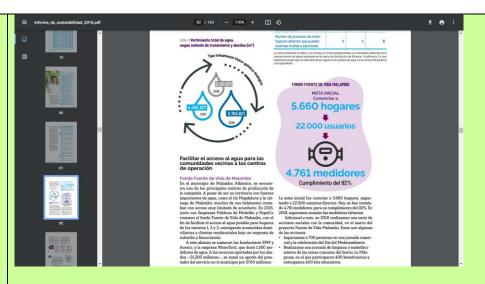
- Mejorar el indicador de rendimiento de energía eléctrica.
- Disminuir el costo por caja producida.
- Reducir el consumo de la energía eléctrica con implementaciones básicas y moderadas e inversiones con alta tasa de retorno.
- Minimizar el tiempo de detección y corrección de fallas, aumentar la efectividad de los mantenimientos, cumplir los requisitos legales (Ley 1715 de 2014, Ley 697 de 2001 y Decreto 3683, COP 21), minimizar la huella de carbono y las emisiones de gases de efecto invernadero.



94 / 193 - 110% + 🗄 🕹 El indicador de Intensidad Energética tuvo un buen comportamiento. En **GRI 305-4** 2018 reportó una reducción de 11 puntos porcentuales con respecto a Intensidad de las 2017 (de 78% a 69%), gracias a la emisiones de GEI mayor ocupación de las máquinas de llenado y al programa de sensibilización y capacitación que recibieron los colaboradores en las plantas, además del esfuerzo emprendido en cada una de las operaciones para mejorar el rendimiento. (Postobón, 2018) La protección de la a atmósfera es 94 / 193 - 110% + 🗈 🔕 fundamental, por medio de políticas y normas se incrementa día a día, **GRI 305-7** dados los problemas de salud pública Óxidos de relacionados con la calidad del aire, nitrógeno (NOX), especialmente en los grandes óxidos de azufre centros urbanos. Por eso, y como (SOX) y otras parte del compromiso con el planeta, emisiones nuestra gestión se enmarca en el significativas al cumplimiento de las normas de aire calidad del aire, en la mejora de combustibles que utilizamos, el uso de fuentes no convencionales de energía y la compensación voluntaria de gases de efecto invernadero. (Postobón, 2018)

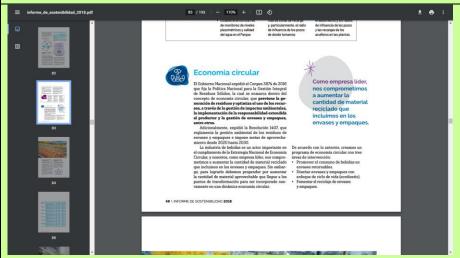
GRI 306-1

Vertido de aguas en función de su calidad y destino. El mejoramiento de los sistemas ha garantizado el cumplimiento de los estándares de calidad de vertimientos, contribuyendo paralelamente con el cuidado de las cuencas en el país. Como resultado de estos proyectos han reducido en un 16% la cantidad de carga orgánica, grasas y sólidos a ser vertidos, logrando una muy buena calidad en el agua residual.



GRI 306-2

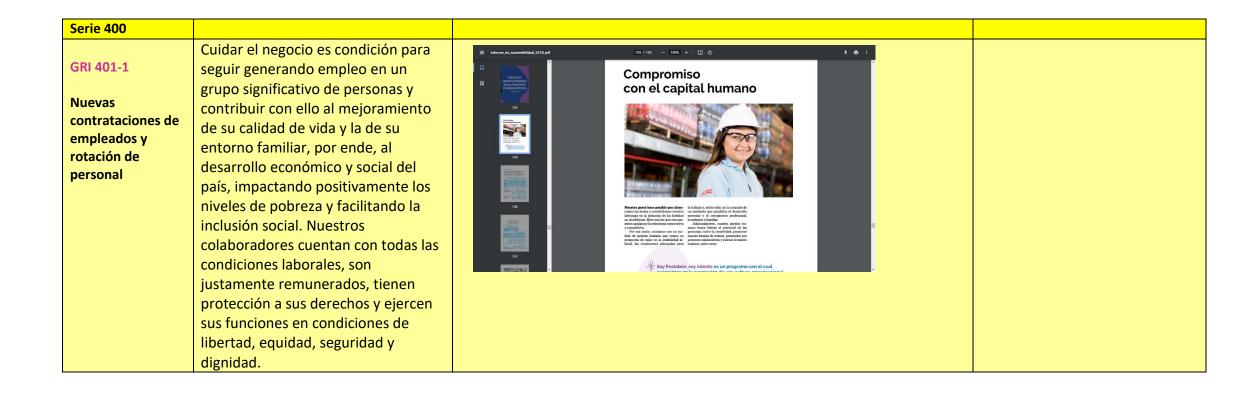
Residuos por tipo y método de eliminación. Como parte de la industria de bebidas Postobón es un actor importante en el cumplimiento de la Estrategia Nacional de Economía Circular, y nosotros, como empresa líder, se han comprometido a aumentar la cantidad de material reciclado que incluimos en los envases y empaques. Pero para lograr este objetivo deberán propender por aumentar la cantidad de material aprovechable que llegue a los puntos de transformación para ser incorporado nuevamente en una dinámica economía circular.

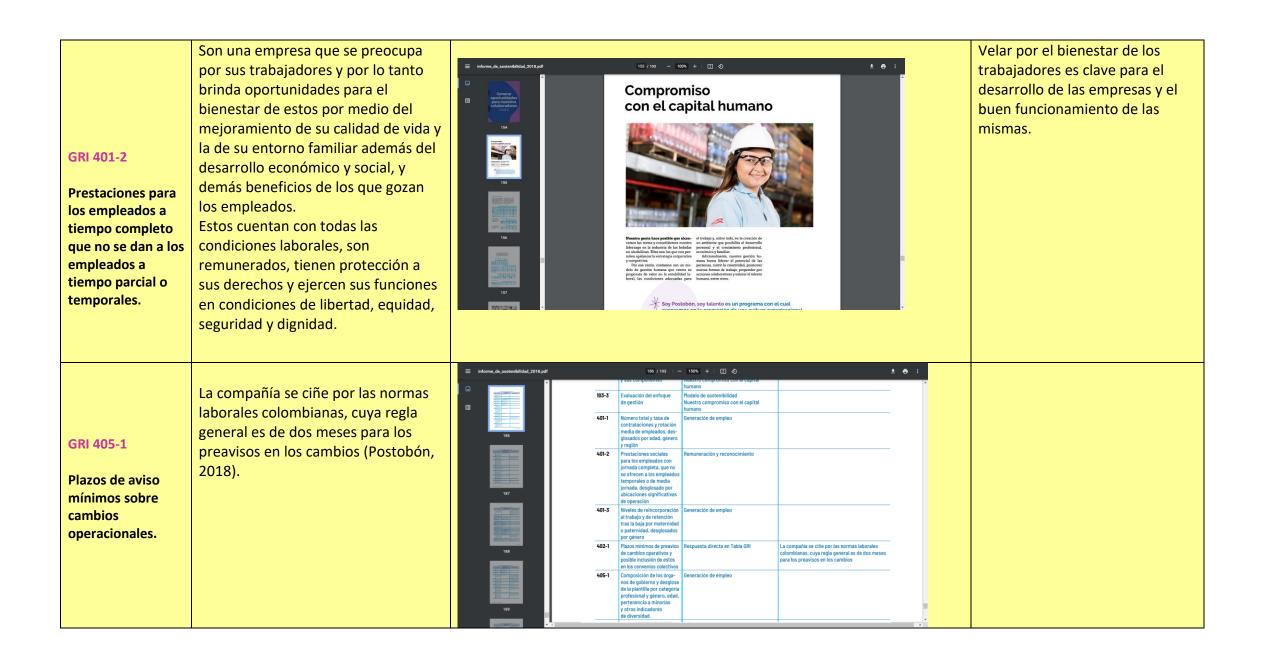


GRI 307-1

incumplimiento de la legislación y normativa ambienta Uno de los hechos más relevantes en la gestión del agua en 2018 fue la elaboración de un estudio con alcance nacional, el cual se hizo con el apoyo de la firma Ante Colombia, para construir una matriz de riesgo hídrico que, al consolidar información del Ministerio de Ambiente, los planes de ordenación y manejo de cuencas de diferentes autoridades ambientales, la información de los prestadores del servicio público de acueducto y alcantarillado, además de información primaria de datos obtenidos directamente en campo, nos permite tener una ventana tanto hacia el interior de las operaciones, como hacia las cuencas donde captamos y vertimos el agua utilizada para la producción, en temas relacionados calidad, con disponibilidad y competencia por el uso.



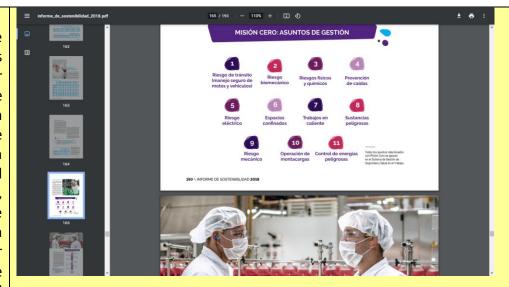




GRI 408-2

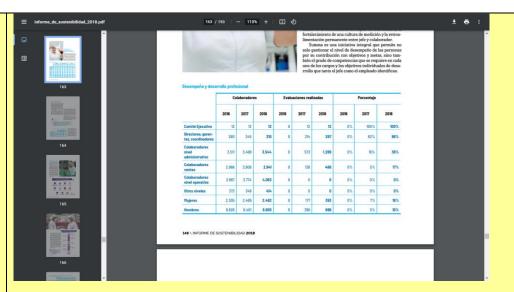
Salud y seguridad en el trabajo

Para Postobón es muy importante preservar la salud de sus colaboradores es por eso que por medio de estrategias como la de Misión Cero: tu misión, la prevención busca asumir conscientemente acciones de prevención y un adecuado control de los riesgos en el desarrollo de tareas críticas, contribuyendo a la productividad de la compañía, al disminuir la pérdida de disponibilidad de mano obra por causa del ausentismo, al tiempo que se fortalece la cultura y el empoderamiento de los líderes en temas de seguridad y en el mejoramiento de las condiciones en el ambiente de trabajo..



GRI 408-3

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo. En Postobón cuentan con un sistema de desempeño y contribución, que denominamos Summa. Su objetivo es asegurar la consecución de los resultados del negocio por medio de la concertación de objetivos individuales, el fortalecimiento de una cultura de medición y la retroalimentación permanente entre jefe y colaborador.



GRI 410-1

Media de horas de formación al año por empleado. La estrategia que manejan establece retos importantes con relación al talento humano, asociados al desarrollo de nuevas capacidades para el cumplimiento de objetivos, siendo el conocimiento un factor determinante para el aprendizaje organizacional.

Pero no solo se debe asegurar el conocimiento central de la compañía, sino también ciertas capacidades en las personas y los equipos. Al ser ambos claves para la sostenibilidad y

